

Số: 9963 /UBND-HC

Đồng Nai, ngày 30 tháng 11 năm 2015

THÔNG BÁO
Kết luận về kiểm tra công tác cải cách hành chính
tại UBND thị xã Long Khánh

Ngày 26/11/2015, Đoàn kiểm tra công tác Cải cách hành chính của UBND tỉnh gồm: Ông: Trần Văn Vĩnh – Phó Chủ tịch UBND tỉnh - Trưởng đoàn; ông Ngô Minh Dũng - Phó Giám đốc Sở Nội vụ - Phó đoàn; các thành viên: ông Nguyễn Văn Thuộc – Giám đốc Sở Lao động Thương binh và Xã hội; ông Lê Hoàng Ngọc – Phó Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông; ông Nguyễn Ngọc Thường – Phó Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường; ông Nguyễn Ngọc Phương – Phó Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ. Tham dự có các thành viên của Văn phòng UBND tỉnh, các Sở: Nội vụ, Tư pháp, Thông tin và Truyền thông và ông Lê Công Thành - Đại diện Viễn thông Đồng Nai đã làm việc về công tác cải cách hành chính năm 2015 tại UBND thị xã Long Khánh.

Sau khi nghe lãnh đạo UBND thị xã báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2015, phương hướng CCHC thời gian tới và kiểm tra thực tế tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của thị xã, UBND phường Xuân An, Xuân Bình; ý kiến tham gia của các sở và giải trình của đơn vị. Chủ trì đoàn kiểm tra kết luận như sau:

1. Tình hình triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính

a) Những mặt đạt được

Trong năm 2015, UBND thị xã đã tập trung triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính theo Kế hoạch của UBND tỉnh. Trong đó, tập trung thực hiện các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính nhằm nâng cao hiệu quả giải quyết hồ sơ cho người dân và doanh nghiệp, cụ thể:

- Công tác chỉ đạo cải cách hành chính đã được lãnh đạo UBND thị xã tập trung thực hiện, có xác định được nhiệm vụ trọng tâm, có sáng tạo trong cách làm; đề cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện cải cách hành chính. Các mặt công tác cải cách hành chính nhìn chung có tiến bộ so với năm 2014 như: Công tác ban hành các văn bản triển khai cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, tuyên truyền, kiểm tra cải cách hành chính được thực hiện; trong đó phân công trách nhiệm cho từng cơ quan, đơn vị; kịp thời triển khai các văn bản của Trung ương, tỉnh về thực hiện công tác cải cách hành chính đến UBND cấp phường, xã.

- Bên cạnh đó, thị xã đã triển khai thực hiện mô hình liên thông: Đăng ký khai sinh, nhập khẩu và cấp thẻ bảo hiểm cho trẻ em dưới 6 tuổi.

- Cơ chế một cửa, một cửa liên thông hiện đại trên địa bàn thị xã đã được tập trung thực hiện; UBND thị xã Long Khánh đã duy trì tốt hoạt động của

Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp tại thị xã; đến nay 15 phường, xã trên địa bàn thị xã Long Khánh đã triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông hiện đại và đưa vào hoạt động phục vụ người dân.

b) Những tồn tại và khó khăn

- Công tác chỉ đạo điều hành về cải cách hành chính của một số đơn vị trên địa bàn thị xã chưa thường xuyên, thiếu đồng bộ. Việc tổ chức kiểm tra thường xuyên, đột xuất công tác cải cách hành chính chưa kịp thời nhằm chấn chỉnh việc thực hiện giải quyết các thủ tục hành chính; niềm yết công bố thủ tục hành chính chưa đầy đủ và năng lực trình độ thực thi công vụ của công chức, viên chức tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả còn hạn chế.

- Việc giải quyết thủ tục hành chính còn trễ hẹn, nhất là ở lĩnh vực đất đai.

2. Những nhiệm vụ cần thực hiện trong thời gian tới

Để triển khai có kết quả công tác cải cách hành chính năm 2016, đề nghị Chủ tịch UBND thị xã thực hiện một số nội dung sau:

- Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, quán triệt trong toàn thể cán bộ, công chức của thị xã, về Nghị quyết số 17-NQ/TW của Ban chấp hành Trung ương Đảng (khóa X); Kế hoạch số 51-KH/TU ngày 21/02/2008 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu phòng chuyên môn, UBND cấp xã trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Tập trung chỉ đạo thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông hiện đại tại UBND cấp xã, phường năm 2016; bố trí công chức, viên chức có năng lực, trình độ chuyên môn, nghiệp vụ tốt ra làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả để tiếp nhận hồ sơ.

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả mô hình một cửa liên thông đăng ký khai sinh, nhập khẩu, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; Đồng thời triển khai thí điểm thủ tục đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú và hỗ trợ mai táng phí cho người trên 80 tuổi để nhân rộng trên toàn địa bàn tỉnh trong quý II năm 2016.

- Chú trọng công tác bồi dưỡng nghiệp vụ, chuyên môn, đạo đức công vụ, kỹ năng giao tiếp công sở; nâng cao tính chuyên nghiệp, trách nhiệm, sự tận tụy trong giải quyết công việc của cán bộ, công chức, nhất là công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của thị xã và UBND cấp xã, phường.

- Tiếp tục đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành của các cơ quan, đơn vị và trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Đẩy mạnh công tác kiểm soát TTHC; lấy ý kiến của người dân và tổ chức; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính đúng thời gian quy định, cải cách TTHC tại đơn vị. Trọng tâm tăng cường vai trò của cán bộ đầu mối được giao thực hiện công tác CCHC, KSTTHC. Tiến hành cập nhật đầy đủ thủ tục hành chính đã được công bố lên trang thông tin điện tử của đơn vị, để

người dân tra cứu, tìm hiểu thông tin hoàn chỉnh hồ sơ thực hiện thủ tục hành chính.

- Tiếp tục phối hợp với Sở Tư pháp và các đơn vị có liên quan kịp thời niêm yết các thủ tục hành chính của các lĩnh vực đã được Chủ tịch UBND tỉnh ký quyết định công bố Bộ thủ tục hành chính trong năm 2015 tại Bộ phận 1 cửa của thị xã Long Khánh và các phường, xã. **Hoàn thành trong tháng 12/2015.**

- Tăng cường triển khai thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính; đa dạng các hình thức tuyên truyền, xây dựng chuyên trang, chuyên mục về cải cách hành chính tổ chức các cuộc gặp gỡ, đối thoại với người dân và doanh nghiệp để góp phần giúp công chức, viên chức và người dân nhận thức rõ hơn về ý nghĩa, mục đích, nội dung và cùng tham gia vào công tác cải cách hành chính.

- Tổ chức kiểm tra cải cách hành chính, công vụ, xem như công việc làm thường xuyên, nhất là kiểm tra công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của UBND cấp xã, đấu tranh những sai trái, không dân chủ và khen thưởng kịp thời các cá nhân tiêu biểu, điển hình thực hiện tốt chức trách công vụ.

- Chủ tịch UBND thị xã Long Khánh tiếp tục duy trì giao ban công tác cải cách hành chính để đánh giá kết quả đạt được, đồng thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc của các cơ quan chuyên môn, UBND cấp xã.

3. Yêu cầu Sở Thông tin và Truyền Thông tiếp tục phối hợp hỗ trợ thị xã Long Khánh sửa chữa phần mềm, đường truyền; tích hợp tin nhắn tự động thông báo kết quả giải quyết thủ tục hành chính vào phần mềm một cửa; kết nối các phần mềm chuyên ngành Tư pháp, Tài nguyên và Môi trường, Công an với phần mềm một cửa để đảm bảo cho cơ chế hoạt động thống nhất, liên tục.

Trên đây là kết luận của Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính tỉnh yêu cầu các đơn vị nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- TT. Tỉnh ủy;
- TT. HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Chánh Văn phòng UBND tỉnh;
- UBND thị xã Long Khánh;
- Thành phần dự họp;
- Lưu: VT, HC,

